



La robotique, ici chez BPW, permet de respecter des processus de production stricts avec toujours le même objectif de qualité.

Photos X.D.R.

mencé à remonter après 2 ans de baisse continue. La crise a creusé les écarts entre les constructeurs gérés à court terme par des investisseurs prêts à se désengager, tandis que des groupes familiaux, tels que Schmitz Cargobull, ont poursuivi par le biais de leurs actionnaires, les acquisitions, même en période de récession. La maîtrise de l'outil financier est aussi un atout dès lors que le constructeur a une connaissance et une immersion permanentes dans le marché. Cargobull Finance, qui bénéficie d'un soutien bancaire puissant, connaît l'industrie du transport, les transporteurs, leurs contraintes et leurs demandes. Cette connaissance en fait un partenaire précieux lors des crises et des difficultés.

TECHNIQUE ET SERVICES

Du côté des équipementiers, l'exemple de BPW est significatif. Cet industriel, une autre entreprise familiale, qui voit le jour en 1898, produit plus de 150 000 essieux pour remorques et semi-remorques à l'année. Il étend sa gamme et propose maintenant des essieux destinés aux machines agricoles ainsi qu'aux remorques légères et aux caravanes. L'entreprise – 10 sites de fabrication de plus de 20 sociétés de distribution et un réseau SAV de 3 200 partenaires – est répartie sur trois sites en Allemagne et emploie 1 650 personnes (4 500 dans le reste du monde). La volonté de qualité totale est revendiquée par BPW autour d'une gamme dynamique et des équipements très intéressants tel que le frein à disque Eco Disc pour remorques, permettant de gagner 13 kg par rapport à un modèle classique. Ses soufflets placés à l'intérieur assurent une étanchéité parfaite. Le principe

Eco Disc évite de démonter l'étrier de frein pendant la maintenance et accélère le remplacement éventuel des disques.

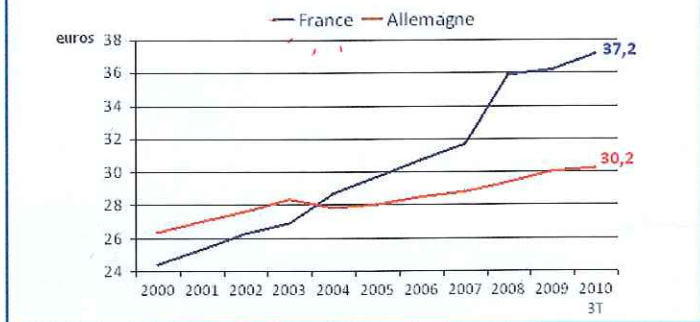
À noter aussi l'Intelligent Trailer Net ("IT" Net) : un faisceau lumineux conçu pour diffuser par Led une lumière sur le long terme et à basse consommation. L'IT Net intervient sur le système d'éclairage du train roulant et simplifie le câblage des feux lumineux.

Un autre complément de choix : l'EBS Eco Tronic est un EBS d'origine Haldex auquel BPW a intégré 3 fonctions exclusives adaptées aux trains roulants. Pour atteindre la qualité exigée sur les équipements fabriqués, BPW dispose d'un banc d'essais des composants et effectue de nombreux tests routiers à la recherche des déformations et les tensions apparentes qui sont enregistrées.

DE BREST À L'OURAL

Le SAV est également un gage de fidélité d'une clientèle dont la priorité est de faire rouler des camions.

Evolution du coût horaire de la main-d'œuvre

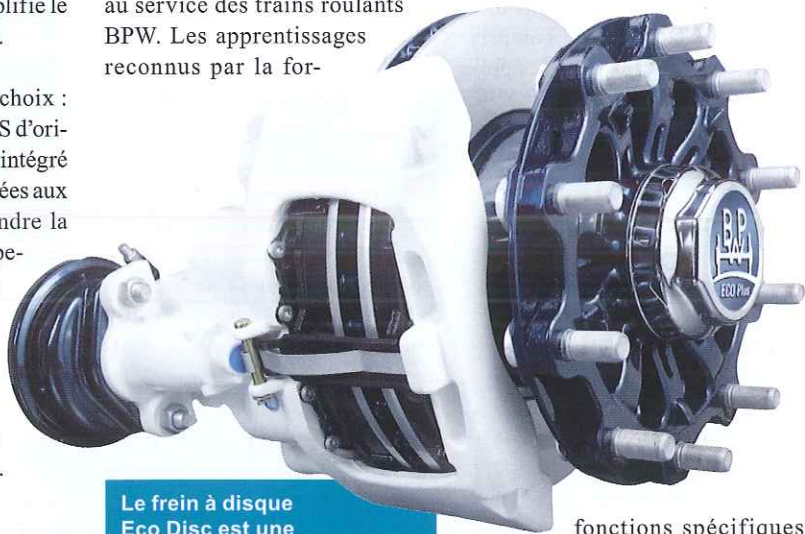


Source Eurostat

À partir d'un centre logistique qui approvisionne 3 200 points de service, 7 500 pièces de rechange peuvent être commandées 24 h sur 24. Parmi les points de service répartis en Europe, 248 sont plus particulièrement formés, audités et équipés par BPW afin de traiter des demandes particulières. Cette trentaine de centres en France sont appelés les "Direct Partner Services".

Autre atout chez BPW France, l'Infomobile, un poids lourd équipé pour réaliser des formations itinérantes à la maintenance et au service des trains roulants BPW. Les apprentissages reconnus par la for-

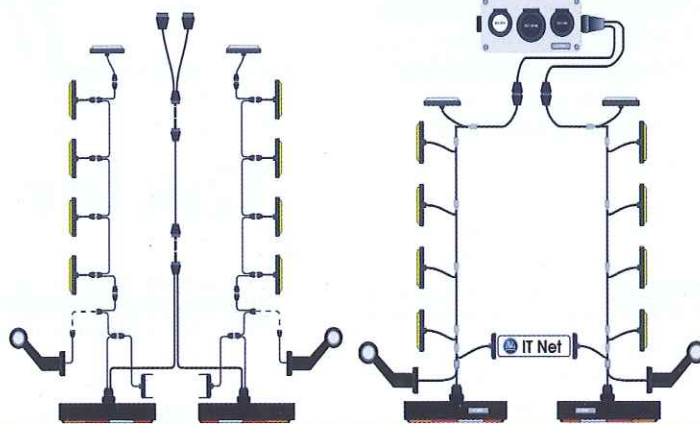
mation professionnelle coûtent 300 € par personne. Au-delà de la réalisation d'équipements aux qualités, le service aux clients est l'une des forces de l'entreprise. À commencer par la garantie Éco Plus, soit cinq années de sécurité en utilisation routière dans toute l'Europe. Cette garantie sans limitation de kilométrages s'applique sur l'ensemble des trains roulant à suspension pneumatique équipés d'essieux Éco Plus. Aujourd'hui, la zone de garantie s'étend jusqu'à l'Oural, considérée autrefois comme une zone off-road. Des



Le frein à disque Eco Disc est une vraie révolution. Ses atouts : la protection renforcée et l'entretien facilité.

fonctions spécifiques ont été développées par BPW pour les exploitants de parcs. Le Trailer Analyser est un logiciel qui permet une analyse des données d'exploitation d'un véhicule et permet d'en optimiser la performance. Le système analyse et interprète les renseignements relatifs à l'activité du véhicule et les présente sous forme de tableaux et de graphiques légendés, comprenant une analyse de la chaussée empruntée par le véhicule ou une évaluation de la performance du freinage de l'ensemble routier. Le logiciel Trailer Analyser sera disponible gratuitement sur le site www.bpwfrance.fr

JEAN-YVES KERBRAT



IT Net est une innovation bénéficiant de la technologie Led qui modernise la signalétique des semi-remorques.