

# Demande de prestation de garantie

BPW Bergische Achsen



Cher client,

Ce formulaire est conçu pour nous informer des réclamations sur des produits BPW et pour nous permettre de traiter rapidement vos demandes de prise en charge.

Nous espérons votre compréhension car ces données sont nécessaires pour un traitement en bonne et due forme et elles évitent des demandes de précisions en retour.

Nous vous prions de veillez aux points suivants :

- En cas de réclamation concernant l'installation de freinage, nous avons besoin d'un protocole d'anomalies de l'EBS et éventuellement des valeurs mesurées sur banc d'essai.
- Les demandes de garantie doivent être déposées dès l'apparition d'un dommage et avant que la réparation soit commencée.
- BPW recommande impérativement l'utilisation de pièces de rechange d'origine BPW. L'utilisation de pièces d'autre origine conduit à l'expiration de la garantie.
- Le décompte des temps d'intervention dans le cadre de la garantie est effectué selon le barème BPW.
- Prière de joindre une copie de la carte grise, sans laquelle un traitement n'est pas possible.

Nous nous tenons à votre disposition pour toute question à l'adresse / sous le numéro de téléphone cités si-dessous.

Nous vous remercions vivement de votre collaboration,  
Votre Service Après-Vente BPW

**Prière de bien vouloir compléter ou marquer d'une croix la case correspondante.**

Expéditeur / Cachet de l'entreprise :	Collaborateur responsable : _____
	Téléphone : _____
	Téléfax / e-mail : _____
	Date : _____

Constructeur du véhicule

Adresse du propriétaire du véhicule

Numéro de chassis

Date de mise en circulation Jour :  Mois :  Année :  Kilométrage  tkm

Date de l'avarie Jour :  Mois :  Année :

Type de véhicule

Remorque à essieu centré	<input type="checkbox"/>	Remorque	<input type="checkbox"/>
Semi-remorque	<input type="checkbox"/>	Véhicule spécial	<input type="checkbox"/>

**Utilisation**

Trafic suburbain			Europe de l'Est			Europe de l'Ouest		
Trafic urbain			Afrique			Moyen Orient		
Utilisation Off-road			Australie			Russie		
			Chine			Scandinavie		
			Japon			Kazakhstan		

**Type de véhicule**

Caisse savoyarde, bâché			Citerne			Transport animaux		
Caisse fourgon			Silo			Remorque surbaissée		
Container / Caisse mobile			Benne			Roue indépendante		
Fond mouvant			Transport de bois			Transport autos		
Nombre d'essieux								

**Numéro d'identification BPW**



	Référence BPW	No. documentation essieu	Coté endommagé	
			gauche	droite
1. Essieu				
2. Essieu				
3. Essieu				
4. Essieu				
5. Essieu				
6. Essieu				

**Pièce réclamée :**

Désignation :  Référence :

Référence :

**Motif de la réclamation :**

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Intervention :	Temps d'interv. selon barème BPW	..... AW	Tarif horaire	..... €
			Somme des coûts	..... €